

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	<b>7</b>
<b>I Einführung und Problemstellung</b> .....	<b>9</b>
1 Einleitung.....	9
2 Forschungsstand .....	16
3 Vorgehensweise.....	30
<b>II Kommunikationstheoretische Grundlagen</b> .....	<b>33</b>
4 Kommunikation als dreistellige Selektion .....	36
5 Das Verhältnis von Kommunikation und Bewusstsein .....	43
6 Unsicherheitsabsorption und Regulierung doppelter Kontingenz .....	49
7 Kommunikationsmedien .....	59
8 Symbolische Steuerung.....	65
9 Widerspruch und Konflikt.....	71
10 Zusammenfassung und Vorüberlegungen zur Kommunikation von Trainern im Spitzensport.....	80
<b>III Kommunikation im Spitzensport</b> .....	<b>87</b>
11 Die gesellschaftliche Ebene: Spitzensport als Kommunikationszusammenhang .....	90
11.1 Codierung und Programmierung .....	90
11.2 System-Umwelt-Relationen .....	93
11.2.1 <i>Personale Umwelten</i> .....	94
11.2.2 <i>Außenweltrelationen</i> .....	98
11.3 Zusammenfassung und Schlussfolgerungen .....	105
12 Die Organisationsebene: Erfolg durch Formalisierung?.....	109
12.1 Formale Mitgliedschaftsbedingungen.....	111
12.2 Macht und Geld als relevante Symbolsysteme.....	118

---

12.2.1	<i>Machtbasierte Kommunikation</i> .....	118
12.2.2	<i>Geldbasierte Kommunikation</i> .....	123
12.3	Zusammenfassung und Schlussfolgerungen .....	131
13	Die Ebene von Gruppen: Formalität vs. Informalität .....	134
13.1	Gruppenidentität als Mechanismus der Unsicherheitsabsorption .....	135
13.2	Vertrauen und positive Gefühlsbeziehungen als funktionale Äquivalente für Formalisierung .....	147
13.3	Leistungsvorteile von Gruppen .....	156
13.4	Zusammenfassung und Schlussfolgerungen .....	159
14	Die Interaktionsebene: Erfolg durch Personalisierung?.....	163
14.1	Personen und personale Erwartungen.....	168
14.2	Vertrauens- und gefühlsbasierte Kommunikation.....	181
14.3	Sprache als relevantes Symbolsystem .....	190
14.4	Zusammenfassung und Schlussfolgerungen .....	197
<b>IV</b>	<b>Kommunikative Erfolgsstrategien von Trainern im Spitzensport.....</b>	<b>201</b>
15	Zum Problem der Verständigung .....	202
16	Zum Problem der Steuerung .....	210
17	Zum Problem der Konfliktregulierung .....	242
<b>V</b>	<b>Fazit und Ausblick.....</b>	<b>271</b>
	<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>281</b>
	<b>Tabellen- und Abbildungsverzeichnis.....</b>	<b>293</b>